

addressware Ident B2C

leistungsstarke Privatpersonen-
datenaktualisierung



Identifizierung von Adressleichen.

Das klingt hart, ist aber notwendig. Gerade bei großen Adressbeständen müssen Sie sicher sein, dass Ihre Adressaten auch wirklich existieren. Dafür sorgt addressware Ident B2C. Exakt und verlässlich.

Bei den mehr als 40 Millionen Privathaushalten verändern sich jährlich bis zu 6 Millionen Personendaten und Haushaltsadressen. Eine gewaltige Zahl. Die großen Anforderungen an das Data Management und die Adresserfassung stellt. Unzustellbare, inaktive oder verweigerter Adressen verursachen bei Ihnen Streuverluste und Mehraufwände in enormer Höhe.

Eine exakte Kundenanalyse, ein strategischer und strukturierter Vertrieb sowie eine Auswertung und Analyse der Privatpersonendaten und Haushaltsadressen sind da nahezu unmöglich.

Als Lösung bieten wir Ihnen unsere extrem leistungsstarke addressware Ident B2C. Damit können Sie Privatpersonendaten und Haushaltsadressen im Data Management eindeutig prüfen. Sie erreichen auf Personenebene eine Deckungsquote von 70 Prozent und auf Haushaltsebene von 88 Prozent. Weil addressware Ident B2C auf etwa 37 Millionen Haushalte mit ca. 57 Millionen Privatpersonen im Bundesgebiet zurückgreift. Einmal aktuell, immer aktuell.

Nutzungsumfeld

Nutzen Sie addressware Ident B2C in nahezu allen kaufmännischen Bereichen.

- Auftragsannahme: Optimierung durch eindeutige Identifikation der postalischen Anschrift
- Adresserfassung: Prüfung, Korrektur und Eingabeunterstützung direkt bei der Erfassung durch Kundenbetreuung, Vertrieb, Außendienst oder über den Online-Shop. Alles in einem Datenbankmanagementsystem.
- Kundenbetreuung/Vorgangsbearbeitung: bessere Bearbeitung auf Grundlage der richtigen Adressdaten
- Marketing und Vertrieb: Optimierung durch korrekte und bestätigte Adressen
- Dokumentenmanagement: Erstellen von Verträgen, Rechnungen und Mahnungen mit korrekter Anschrift
- Kundenbindungsprogramme: Sicherstellen eines erreichbaren Adressbestandes vor der Einführung
- Interne Softwareumstellungen: Bereinigung und Bestätigung der Anschriften im Vorfeld

Vorteile für Ihr Unternehmen

Zeit ist Geld. Und mit addressware sparen Sie beides.

- Schnelle und kostengünstige Prozesse
- Direkte Kosteneinsparung (Porto, EMAs, Druckkosten, Retourenbearbeitung etc.)
- Indirekte Kosteneinsparung durch Zeitvorteile bei der Vorgangsbearbeitung (Personalkosten)
- Schnellere Suche von Adressen und Reduzierung der Recherchekosten
- Reduzierung des Zahlungsrisikos durch Bestätigung der Adresse
- Optimale Datensicherheit durch Verarbeitung im eigenen Haus
- Höhere Kundenzufriedenheit und Verbesserung des Unternehmensimages beim Kunden
- Höhere Response-Rate bei Marketingaktionen
- Optimierung der Datenbasis für Data Mining, Geomarketing und Vertrieb
- Komplette integrierbar in bestehende Unternehmensprozesse



Leistungsübersicht

Bereits mit der ersten Verarbeitung der Adressdaten verbessert sich die Qualität der Privatpersonen- und Haushaltsadressen erheblich.

Dies sind die Funktionen von addressware Ident B2C in Kurzform:

- Periodische Bestätigung und Korrektur des gesamten Adressbestandes mit aktuellen Personendatenbanken und Haushaltsdatenbanken
- Schnellere Erfassung durch automatische Ergänzung unvollständiger Anschriften
- Suche, Identifikation und Prüfung von Privatpersonendaten und Haushaltsadressen unter Berücksichtigung des Vor- und Nachnamens sowie der postalischen Anschrift
- Einfache Integration von addressware Ident B2C in Ihre Prozessumgebung
- Nutzung der Informationen von ca. 37 Millionen Haushalten aus Haushaltsdatenbanken mit ca. 57 Millionen Privatpersonen aus Personendatenbanken
- Potenzialermittlung zur Einschätzung der Anzahl erzielbarer Treffer
- Einfache Zuweisung der prüfungsrelevanten Abgleichfelder
- Optionale Aufbereitung der Ein- und Ausgabedaten beim Abgleich
- Selektion nach frei definierbaren Kriterien
- Grafische Benutzeroberfläche zur Bearbeitung mehrdeutiger Treffer
- Demonstrationsoberfläche zur Veranschaulichung der Integration
- Keine Begrenzung der Adressmenge
- Unterstützung der Verarbeitung durch mehrere Prozessoren und/oder Systeme

Arbeitsweise

addressware Ident B2C arbeitet mit Kombinationen von phonetischen, mathematischen und strukturorientierten Verfahren. Adressfehler aus Hör-, Schreib- und Übertragungsfehlern erkennt sie.

addressware Ident B2C denkt groß. Sie verarbeitet Adressmengen im zweistelligen Millionenbereich. Und dies hoch performant. Neben einer guten Performance orientieren wir uns stets an Ihren Unternehmensprozessen:

Für die Verarbeitung der Anschriften mit addressware Ident B2C werden die Kunden- bzw. Interessentenanschriften über die komfortable Komponente Import in das addressware Verarbeitungsformat übertragen. Selbstverständlich stehen Ihnen hierbei variable Selektions- und Sortierungsmöglichkeiten sowie alle relevanten Adressdatenimport-Funktionen zur Verfügung.

Die grafische Benutzeroberfläche ist ergonomisch und selbsterklärend. Sie können dort die Regeln und Definitionen in Form von Anwendungsbeschreibungen eigenständig spezifizieren. Eine einfache Anwendungsbeschreibung zur Anschriftenprüfung einer einzelnen Adressdatei lässt sich problemlos in wenigen Minuten aufgrund der voreingestellten Standardparameter umsetzen.

Andererseits können Sie selbstverständlich alle Parameter selbst spezifizieren, wie beispielsweise:

- Optionale Aktivierung der automatischen Korrektur
- Distanzgewichtungswert zur Definition der automatischen und manuellen Anschriften-korrekturgrenze
- Optionale Aktivierung der API-Nutzung
- Feldweise Definition der Zusatzinformationen aus der Referenzdatenbank



Durch das Prinzip der Anwendungsbeschreibung ergeben sich folgende Vorteile:

- Abbildung komplexer Prozesse
- Nachvollziehbares Regelwerk
- Zyklischer Einsatz für Nachhaltigkeit
- Transformation für andere Datenbanken
- Zusammenarbeit im Team

Die Ergebnisse stellen wir Ihnen in verschiedenen Varianten - passgenau zur anschließenden Weiterverarbeitung – zur Verfügung. Die automatischen Anschriftenkorrekturen können Sie innerhalb des Abgleichprozesses direkt in die operative Adressdatenbank übernehmen.

Mehrdeutige Treffer von addressware Ident B2C müssen manuell nachbearbeitet werden? Dafür steht Ihnen prozessorientiert ein Dialogverfahren zur Verfügung.

Suche und Prüfung

addressware Ident B2C unterstützt die dynamische Suche, Identifikation und Prüfung von Privatpersonen- und Haushaltsadressen. addressware B2C ist die Software für Personendatenbanken und Haushaltsdatenbanken. Die Schnittstelle der Komponente wird als Bestandteil des addressware API vorgefertigt bereitgestellt.

Zur Integration in den Kundenprozess dienen der addressware Web Service und -optional- das addressware GUI. Mit diesen Features kann die Komponente in praktisch alle Anwendungsszenarien auf einfache Weise eingebunden werden.

Hierbei greift die Komponente zu keinem Zeitpunkt auf Ihre eigenen Adressdaten zu. Die dynamische Prüfung und Korrektur von Adressdaten bietet Ihnen somit ein Höchstmaß an Flexibilität und Sicherheit und kann – wenn von Ihnen gewünscht – aufgrund der implementierten Methodik in einer vollkommen eigenständigen Software- und Hardware-Umgebung eingesetzt werden.

addressware Web Service

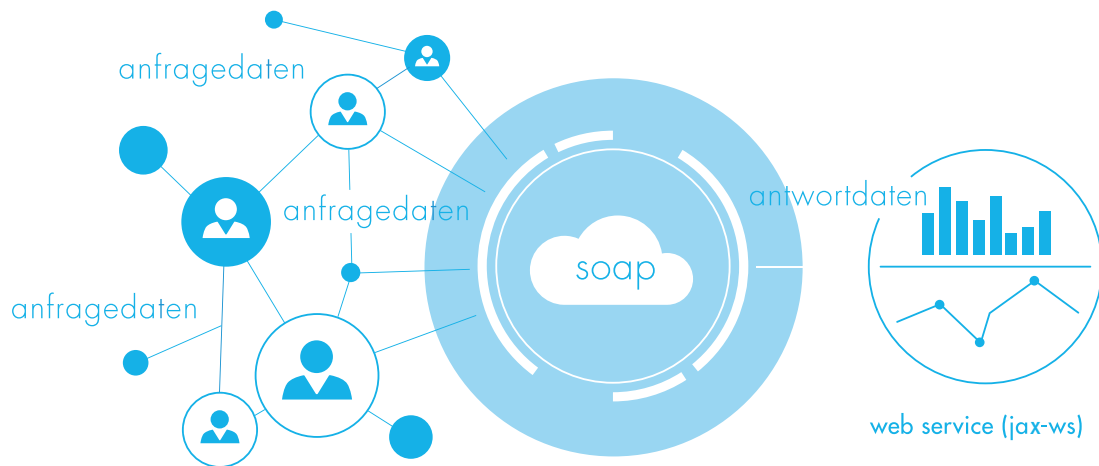
Der addressware Web Service unterstützt Sie bei der einfachen Einbindung der interaktiv anwendbaren addressware Komponenten. Er ist als Schicht über dem addressware API konzipiert, um dessen Komplexität zur Anwendungsschicht hin zu kapseln.

Sie müssen skalieren? Kein Problem. Kombinieren Sie den addressware Web Service mit einer auf global anerkannter Apache Open Source Software basierenden Infrastruktur. Somit werden auch Hochverfügbarkeitsszenarien unterstützt.

Diese Features charakterisieren den addressware Web Service:

- Generische Schnittstelle: Systeme unterschiedlicher Art können die addressware Funktionalität via Web Service nutzen. Die Kommunikation erfolgt in Protokoll, Stil und Form einfach und standardgerecht.
- Skalierbarkeit und Hochverfügbarkeit: Wachsen den Leistungsanforderungen wird die dynamische Skalierbarkeit gerecht. Die optionale Unterstützung von Failover und Failback stellt hohe Verfügbarkeit sicher.
- Distribution: Das Konzept der Service Units minimiert den Aufwand für Installation und Verteilung.
- Konfiguration: Die funktionale Konfiguration per Konfigurationsdatei ist einfach und leicht übertragbar.

Wir empfehlen diese Art der Einbindung, wenn Sie Adressprüfungen einfach und schnell in moderne Anwendungen integrieren wollen und hohe Anforderungen an Performance, Skalierbarkeit und Verfügbarkeit stellen.



Datenqualität für optimierte Anschriften

Mit dem Partner AZ Direct GmbH steht der Premiumanbieter zur Suche, Identifikation und Prüfung von Privatpersonen- und Haushaltsadressen in Haushaltsdatenbanken und Personendatenbanken an der Seite der ESW.

Denn nur mit aktuellen, hochwertigen und vor allem umfassenden Datenbeständen gewinnen Ihre Adressen nachhaltig an Qualität. Datenanreicherung kann so gelingen.

Folgende Variante können wir in unterschiedlichen Lieferintervallen anbieten:

- Datenbank Ident B2C

Die Datenbank Ident B2C beinhaltet ca. 37 Millionen Haushalte mit ca. 57 Millionen Privatpersoneneinträgen. Die Daten stammen aus allgemein zugänglichen Quellen und von ca. 30 Kooperationspartnern der AZ Direct GmbH (Bertelsmann AG).

Die benötigten Referenzdaten liefern wir Ihnen viertel-, halbjährlich oder jährlich.



Wir über uns

Seit über 40 Jahren sind wir Spezialisten auf dem Gebiet der Datenverarbeitung. Als IBM Businesspartner liegt unsere Softwarekompetenz vor allem im Bereich der Adressqualifizierung. Mit unserem Team unterstützen wir Sie bei der Analyse, Konzeption und Realisierung über die Implementierung bis hin zur Schulung bei allen Fragen der Adressvalidierung und Adressprüfung. Gerne vermitteln wir Ihnen Kontakte zu geeigneten Referenzinstallationen.

Noch Fragen?

Für weitere Informationen und Fragen steht Ihnen das addressware Team gern zur Verfügung.

ESW
Software Warda KG (GmbH & Co.)
Mönckebergstraße 5
20095 Hamburg / Deutschland

T +49-40-68 28 93-0
F +49-40-68 28 93-13
M produktion@addressware.com
W www.addressware.com

© Copyright 2018. Alle Rechte vorbehalten.

Stand 12. September 2018