

# addressware Post

intelligente  
Adressvalidierung



## Wir sorgen dafür, dass die Post abgeht.

Wenn die Post abgeht, ist der erste Schritt schon einmal getan. Wichtiger wäre es allerdings, dass Ihre Post auch wirklich ankommt! Dafür sorgt addressware Post. Die prüft für Sie, ob alles stimmt.

Eine korrekte postalische Anschrift ist die Voraussetzung für einen optimierten Kundenservice. Denn fehlerhafte postalische Anschriften führen zu Zeitverzögerungen, Postrückläufern und Reklamationen. Die Sie Zeit und Geld kosten. Gepflegte Adressdaten hingegen entschlacken Ihre Prozesse, stellen Ihre Kunden zufrieden und sorgen für ein blitzblankes Image.

Ihr schlauer Helfer bei Adressdaten und Adressvalidierung ist addressware Post. Sie sorgt für eine hochwertige Adressprüfung. Und somit für bessere Adressqualität. Die Ihnen zu Gute kommt.

## Nutzungsumfeld

Nutzen Sie addressware Post in nahezu allen kaufmännischen Bereichen.

- Auftragsannahme: Optimierung durch eindeutige Identifikation der postalischen Anschrift
- Adresserfassung: Adressprüfung, Korrektur und Eingabeunterstützung direkt bei der Erfassung durch Kundenbetreuung, Vertrieb, Außendienst oder über den Online-Shop
- Kundenbetreuung/Vorgangsbearbeitung: bessere Bearbeitung auf Grundlage der richtigen Adressdaten
- Marketing und Vertrieb: Optimierung durch korrekte Adressen, die für höhere Adressqualität sorgen
- Dokumentenmanagement: Erstellen von Verträgen, Rechnungen und Mahnungen mit korrekter Anschrift
- Interne Softwareumstellungen: Bereinigung der Anschriften im Vorfeld

## Vorteile für Ihr Unternehmen

Zeit ist Geld. Und mit addressware sparen Sie beides.

- Schnelle und kostengünstige Abarbeitung aller Prozesse im Unternehmen
- Direkte Kosteneinsparung (Porto, EMAs, Druckkosten, Mehrfachaussendungen etc.)
- Indirekte Kosteneinsparung durch Zeitvorteile bei der Vorgangsbearbeitung (Personalkosten)
- Schnellere Suche von Adressen und Reduzierung der Recherchekosten
- Verbesserung des Forderungsmanagements
- Optimale Datensicherheit durch Verarbeitung im eigenen Haus
- Höhere Kundenzufriedenheit und Verbesserung des Unternehmensimages beim Kunden
- Höhere Response-Rate bei Marketingaktionen
- Komplett integrierbar in bestehende Unternehmensprozesse
- Basis für eine effektive Dublettenauffindung und Datenmigration

## Leistungsübersicht

Bereits mit der ersten Verarbeitung der Adressdaten durch addressware verbessert sich die Adressdatenqualität erheblich.

Dies sind die Funktionen von addressware Post in Kurzform:

- Gesamtprüfung der Adressbestände mit optionaler Übernahme der Korrekturen
- Unterstützung von Zustell-, Postfach- und Großempfängeradressen, je nach eingesetzter Referenzdatenbank



- Optionale Berücksichtigung der Archivdaten für die Ermittlung von Orten und Straßen
- Optionale Zusatzinformationen wie Regierungsbezirke und Kreisgemeindeschlüssel
- Einfache Zuweisung der prüfungsrelevanten Abgleichfelder
- Optionale Aufbereitung der Ein- und Ausgabedaten beim Abgleich
- Selektion nach frei definierbaren Kriterien
- Integration in die Unternehmensprozesse zur Wildcard- und phonetischen Suche von postalischen Anschriften sowie zu der durchgängigen postalischen Prüfung bei der Eingabe
- Demonstrationsoberfläche zur Veranschaulichung der Integration
- Grafische Benutzeroberfläche zur Bearbeitung von mehrdeutigen postalischen Anschriftenkorrekturen
- Keine Begrenzung der Adressmenge
- Unterstützung der Verarbeitung durch mehrere Prozessoren und/oder Systeme

## Arbeitsweise

addressware Post arbeitet mit Kombinationen von phonetischen, mathematischen und strukturorientierten Verfahren. Adressfehler aus Hör-, Schreib- und Übertragungsfehlern erkennt sie.

addressware Post denkt groß. Sie verarbeitet Adressmengen im zweistelligen Millionenbereich. Und dies hoch performant. Neben einer guten Performance orientieren wir uns stets an Ihren Unternehmensprozessen:

Für die Verarbeitung mit addressware Post werden die Anwenderdaten über die komfortable Komponente Import in das addressware Verarbeitungsformat übertragen.

Selbstverständlich stehen Ihnen hierbei variable Selektions- und Sortierungsmöglichkeiten sowie alle relevanten Adressdatenimport-Funktionen zur Verfügung.

Die grafische Benutzeroberfläche ist ergonomisch und selbsterklärend. Sie können dort die Regeln und Definitionen in Form von Anwendungsbeschreibungen eigenständig spezifizieren.

Eine einfache Anwendungsbeschreibung zur Anschriftenprüfung einer einzelnen Adressdatei lässt sich problemlos in wenigen Minuten aufgrund der voreingestellten Standardparameter umsetzen.

Andererseits können Sie selbstverständlich alle Parameter selbst spezifizieren, wie beispielsweise:

- Optionale Aktivierung der automatischen Korrektur
- Distanzgewichtungswert zur Definition der automatischen und manuellen Anschriftenkorrekturgrenze
- Optionale Aktivierung der API-Nutzung
- Feldweise Definition der Zusatzinformationen aus der Referenzdatenbank

Durch das Prinzip der Anwendungsbeschreibung ergeben sich folgende Vorteile:

- Abbildung komplexer Prozesse
- Nachvollziehbares Regelwerk
- Zyklischer Einsatz für Nachhaltigkeit
- Transformation für andere Datenbanken
- Zusammenarbeit im Team



Die Ergebnisse stellen wir Ihnen in verschiedenen Varianten zur Verfügung - passgenau zur anschließenden Weiterverarbeitung. Die automatischen Anschriftenkorrekturen können Sie innerhalb des Abgleichprozesses direkt in die operative Adressdatenbank übernehmen.

Mehrdeutige Treffer von addressware Post müssen manuell nachbearbeitet werden? Dafür steht Ihnen prozessorientiert ein Dialogverfahren zur Verfügung.

Hier einige Beispiele aus dem Praxiseinsatz:

**Eingabe**  
Ort: Frankfurt  
Straße: Bergstraße 1

**Korrektur**  
Postleitzahl: 15230  
Ort: Frankfurt  
Ortszusatz: (Oder)  
Straße: Bergstraße 1  
Ortsteil: Frankfurt  
Gebäude-ID: 001880459  
Geokkord: 304939,6/2497802,8

**Eingabe**  
Ort: Bad Neumünster in Holst.  
Straße: Konrad-Adenauer-Str. 1

**Korrektur**  
Postleitzahl: 24534  
Ort: Neumünster  
Ortszusatz: , Holst  
Straße: Konrad-Adenauer-Platz 1  
Ortsteil: Innenstadt  
Gebäude-ID: 002830723  
Geokkord: -1241,6/2677637,3

Auch sehr starke Abweichungen in der Schreibweise können erkannt und korrigiert werden.

**Eingabe**  
Ort: Frankfurt  
Straße: Bergstraße 2

**Korrektur**  
Postleitzahl: 15234  
Ort: Frankfurt  
Ortszusatz: (Oder)  
Straße: Bergstraße 2  
Ortsteil: Booßen  
Gebäude-ID: 001880461  
Geokkord: 300083,3/2499633,5

**Eingabe**  
Ort: Berlin  
Straße: Str. 52b Nr. 21a

**Korrektur**  
Postleitzahl: 13158  
Ort: Berlin  
Straße: Straße52b 21a  
Ortsteil: Rosenthal  
Gebäude-ID: 021776394  
Geokkord: 227672/2520156,5

Diese Beispiele zeigen die Qualität, die Sie durch eine hausnummergenaue Prüfung erzielen können.



## Suche und Prüfung

addressware Post unterstützt als Software für Adressmanagement die dynamische Prüfung und Korrektur von Adressdaten.

Die Schnittstelle der Komponente wird als Bestandteil des addressware API vorgefertigt bereitgestellt.

Zur Integration in Ihren Prozess dienen der addressware Web Service und – optional – das addressware GUI.

Mit diesen Features kann die Komponente in praktisch alle Anwendungsszenarien auf einfache Weise eingebunden werden.

Hierbei greift die Komponente zu keinem Zeitpunkt auf Ihre eigenen Adressdaten zu. Die dynamische Prüfung und Korrektur von Adressdaten bietet Ihnen somit ein Höchstmaß an Flexibilität und Sicherheit und kann – wenn von Ihnen gewünscht – aufgrund der implementierten Methodik in einer vollkommen eigenständigen Software- und Hardware-Umgebung eingesetzt werden.

## addressware Web Service

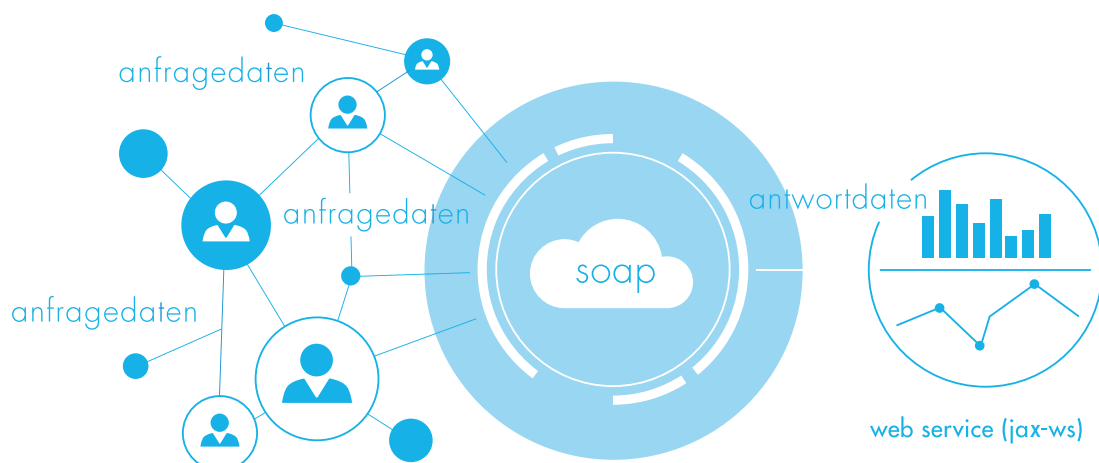
Der addressware Web Service unterstützt Sie bei der einfachen Einbindung der interaktiv anwendbaren addressware Komponenten. Er ist als Schicht über dem addressware API konzipiert, um dessen Komplexität zur Anwendungsschicht hin zu kapseln.

Sie müssen skalieren? Kein Problem. Kombinieren Sie den addressware Web Service mit einer auf global anerkannter Apache Open Source Software basierenden Infrastruktur. Somit werden auch Hochverfügbarkeitsszenarien unterstützt.

Diese Features charakterisieren den addressware Web Service:

- Generische Schnittstelle: Systeme unterschiedlicher Art können die addressware Funktionalität via Web Service nutzen. Die Kommunikation erfolgt in Protokoll, Stil und Form einfach und standardgerecht.
- Skalierbarkeit und Hochverfügbarkeit: Wachsenden Leistungsanforderungen wird die dynamische Skalierbarkeit gerecht. Die optionale Unterstützung von Failover und Failback stellt hohe Verfügbarkeit sicher.
- Distribution: Das Konzept der Service Units minimiert den Aufwand für Installation und Verteilung.
- Konfiguration: Die funktionale Konfiguration per Konfigurationsdatei ist einfach und leicht übertragbar.

Wir empfehlen diese Art der Einbindung, wenn Sie Adressprüfungen einfach und schnell in moderne Anwendungen integrieren wollen und hohe Anforderungen an Performance, Skalierbarkeit und Verfügbarkeit stellen.





## Datenqualität für optimierte Anschriften

Mit den Partnern AZ Direct GmbH und Deutsche Post Direkt GmbH stehen die beiden Premiumanbieter für Referenzdaten zur Prüfung postalischer Anschriften in Deutschland und mit der Österreichische Post AG der Premiumanbieter für Österreich an der Seite der ESW.

Denn nur mit aktuellen, hochwertigen und vor allem umfassenden Datenbeständen gewinnen Ihre Adressen nachhaltig an Qualität. Folgende Varianten können wir in unterschiedlichen Lieferintervallen anbieten:

- Datenbank Post AZ

Die Datenbank Post AZ beinhaltet flächendeckende Straßeninformationen mit bundesweit genauen Hausnummern-Bereichen und ca. 4,2 Mio. Straßenabschnitten. Alle gültigen Zustellpostleitzahlen, Bestimmungsorte sowie bundesweit über 76.000 Ortsteile mit Anzahl der Gebäude je Straßenabschnitt sind in der Datenbank enthalten. Zusätzlich werden Großempfänger mit Postleitzahlen und die Kreisgemeindeschlüssel des Statistischen Bundesamtes geliefert. Die Datenbank Post AZ beinhaltet Zusatzinformationen zur Ermittlung von Leit- und Identcodes für den Paketversand. Alle genannten Details helfen Ihnen bei der Datenmigration, bei der Adressermittlung, der Anschriftenprüfung und der Adressvalidierung.

Die benötigten Referenzdaten liefern wir Ihnen monatlich, viertel-, halbjährlich oder jährlich.

- Datenbank Post DATAFACTORY STREETCODE

Das aktuelle Straßenverzeichnis der Deutschen Post Direkt basiert auf Original-Postleitdaten und umfasst die Daten der über 1,2 Mio. Straßennamen sowie Informationen über Postleitzahlen, Orte und Kreisgemeindeschlüssel des Statistischen Bundesamtes.

Die benötigten Referenzdaten liefern wir Ihnen viertel-, halbjährlich oder jährlich.

- Datenbank Post Data.House+ (AT)

Die Datenbank Post Data.House+ für Österreich beinhaltet mit 2,4 Mio. Datensätzen die österreichischen Adressen mit genauer Hausnummern- und Stiegeninformation. Darüber hinaus beinhaltet Data.-House+ die wichtigen Archiv- sowie Gemeindeinformationen.

Die benötigten Referenzdaten liefern wir Ihnen viertel-, halbjährlich oder jährlich.

- Datenbank Post (CH)

Die Datenbank Post (CH) für die Schweiz beinhaltet die Daten von ca. 660.000 Straßenabschnitten sowie Informationen über Postleitzahlen und Ortsnamen. Darüber hinaus beinhaltet die Datenbank die wichtigen Archivinformationen.

Die benötigten Referenzdaten liefern wir Ihnen viertel-, halbjährlich oder jährlich.



## Wir über uns

Seit über 40 Jahren sind wir Spezialisten auf dem Gebiet der Datenverarbeitung. Als IBM Businesspartner liegt unsere Softwarekompetenz vor allem im Bereich der Adressqualifizierung. Mit unserem Team unterstützen wir Sie bei der Analyse, Konzeption und Realisierung über die Implementierung bis hin zur Schulung bei allen Fragen der Adressvalidierung und Adressprüfung. Gerne vermitteln wir Ihnen Kontakte zu geeigneten Referenzinstallationen.

## Noch Fragen?

Für weitere Informationen und Fragen steht Ihnen das addressware Team gern zur Verfügung.

ESW  
Software Warda KG (GmbH & Co.)  
Mönckebergstraße 5  
20095 Hamburg / Deutschland

T +49-40-68 28 93-0  
F +49-40-68 28 93-13  
M [produktion@addressware.com](mailto:produktion@addressware.com)  
W [www.addressware.com](http://www.addressware.com)

© Copyright 2018. Alle Rechte vorbehalten.

Stand 12. September 2018