

# addressware Clean

Adressbereinigung  
des Adressbestandes



## Damit das Chaos nur Theorie bleibt.

Die Chaosforschung ist wichtig in der Wissenschaft. In Kundendaten hat das Chaos jedoch nichts verloren. Genau hier liegt das Einsatzgebiet von addressware Clean. Sie behebt das Chaos. Und noch wichtiger für Sie – sie verhindert es auch.

Dies ist insbesondere bei sensiblen Situationen und Daten zu Ihrem Vorteil. Wenn Sie Ihren Kunden beispielsweise nicht mehr erreichen, ist er vielleicht nur unbekannt verzogen. Oder aber er ist verstorben. Was das für Sie bedeutet, ist klar: Im ersten Fall müssen Sie neue Anschriften durch kostenintensive Recherchen ermitteln. Das können und sollten Sie sich nicht leisten, denn fehlerhafte Anschriften führen zu – genau, zu Adresschaos. Im zweiten Fall ernten Sie das Kopfschütteln der Hinterbliebenen. Die häufige Folge: nachhaltige Imageschäden für Ihr Unternehmen. Mit addressware Clean passiert dies nicht, denn sie reinigt periodisch Ihre Adressdaten. Und Sie bewahren Pietät.

## Nutzungsumfeld

addressware Clean können Sie in nahezu allen kaufmännischen Bereichen einsetzen.

- Versand und Mailingaktionen: Adressbereinigung des Adressbestandes im Vorfeld und Stammdatenpflege
- Kundenbindungsprogramme: Prüfung und Adressbereinigung des zustellfähigen Adressbestandes vor der Einführung
- Kundenbetreuung/Vorgangsbearbeitung: bessere Bearbeitung auf Grundlage der richtigen Adressdaten
- Marketing und Vertrieb: Optimierung durch erreichbare Adressaten
- Dokumentenmanagement: Erstellen von Verträgen, Rechnungen und Mahnungen mit korrekter Anschrift
- Interne Softwareumstellungen: Adressbereinigung des Adressbestandes um unzustellbare Adressen im Vorfeld

## Vorteile für Ihr Unternehmen

Zeit ist Geld. Und mit addressware sparen Sie beides.

- Schnelle und kostengünstige Prozesse
- Direkte Kosteneinsparung (Porto, EMAs, Druckkosten, Mehrfachaussendungen und Retouren etc.)
- Indirekte Kosteneinsparung durch Zeitvorteile bei der Vorgangsbearbeitung (Personalkosten)
- Verminderung der Kosten für Recherchen und Retourenbearbeitung
- Verbesserung des Forderungsmanagements und Vermeidung von Zinsverlusten
- Optimale Datensicherheit durch Verarbeitung im eigenen Haus
- Höhere Kundenzufriedenheit und Verbesserung Ihres Images beim Kunden
- Höhere Response-Rate bei Ihren Marketingaktionen
- Höhere Transparenz in Ihrem Kundenbestand



## Leistungsübersicht

Bereits mit der ersten Verarbeitung der Adressdaten durch addressware verbessert sich die Qualität Ihrer postalischen Anschriften.

Dies sind die Funktionen von addressware Clean in Kurzform:

- Periodische Adressbereinigung des gesamten Adressbestandes unter Nutzung aktualisierter Referenzdatenbestände (Stammdatenpflege)
- Automatische Aktualisierung eindeutig nicht korrekter Adressaten
- Performante Potenzialermittlung zur Einschätzung der Anzahl betroffener Adressen
- Getrennter Ausweis von verstorbenen und nicht korrekten Adressaten
- Einfache Zuweisung der prüfungsrelevanten Abgleichfelder
- Optionale Aufbereitung der Ein- und Ausgabedaten beim Abgleich
- Selektion nach frei definierbaren Kriterien
- Archivierung aller ermittelten Treffer zur Einhaltung des Datenschutzgesetzes
- Ausweis der Datenherkunft auf Satzebene
- Grafische Benutzeroberfläche zur Bearbeitung von mehrdeutigen Unzustellbarkeitstreffern
- Einhaltung aller Anforderungen an das Abrechnungsverfahren
- Einhaltung der relevanten Datenschutzbestimmungen
- Keine Begrenzung der Adressmenge

## Arbeitsweise

addressware Clean arbeitet mit Kombinationen von phonetischen, mathematischen und strukturorientierten Verfahren. Adressfehler aus Hör-, Schreib- und Übertragungsfehlern erkennt sie.

addressware Clean denkt groß. Sie verarbeitet Adressmengen im zweistelligen Millionenbereich. Und dies hoch performant. Neben einer guten Performance orientieren wir uns stets an Ihren Unternehmensprozessen:

Für die Verarbeitung mit addressware Clean werden die Kunden- bzw. Interessentenanschriften über die komfortable Komponente Import in das addressware Verarbeitungsformat übertragen.

Selbstverständlich stehen Ihnen hierbei variable Selektions- und Sortierungsmöglichkeiten sowie alle relevanten Adressdatenimport-Funktionen zur Verfügung.

Die grafische Benutzeroberfläche ist ergonomisch und selbsterklärend. Sie können dort die Regeln und Definitionen in Form von Anwendungsbeschreibungen eigenständig spezifizieren.

Eine einfache Anwendungsbeschreibung zur Anschriftenprüfung einer einzelnen Adressdatei lässt sich problemlos in wenigen Minuten aufgrund der voreingestellten Standardparameter umsetzen.

Andererseits können Sie selbstverständlich alle Parameter selbst spezifizieren, wie beispielsweise:

- Optionale Aktivierung der automatischen Korrektur
- Distanzgewichtungswert zur Definition der automatischen und manuellen Anschriften-Korrekturgrenze
- Optionale Aktivierung der Potentialermittlung



Durch das Prinzip der Anwendungsbeschreibung ergeben sich folgende Vorteile:

- Abbildung komplexer Prozesse
- Zyklischer Einsatz für Nachhaltigkeit
- Transformation für andere Datenbanken
- Zusammenarbeit im Team

Die Ergebnisse stellen wir Ihnen in verschiedenen Varianten zur Verfügung - passgenau zur anschließenden Weiterverarbeitung. Die automatischen Zustellbarkeitskennzeichen können Sie innerhalb des Abgleichprozesses direkt in die operative Adressdatenbank übernehmen.

Mehrdeutige Treffer von addressware Clean müssen manuell nachbearbeitet werden? Dafür steht Ihnen prozessorientiert ein Dialogverfahren zur Verfügung.

Hier einige Beispiele aus dem Praxiseinsatz:

#### Beispiel 1: Unbekannt verzogen

|                                    |
|------------------------------------|
| <b>Eingabe</b>                     |
| Vor- u. Nachname: Sirius Schneider |
| Straße: Humboldtstr. 60            |
| Postleitzahl: 60318                |
| Ort: Frankfurt                     |
| <b>Treffer</b>                     |
| Vor- u. Nachname: Sirius Schneider |
| Straße: Humboldtstr. 60            |
| Postleitzahl: 60318                |
| Ort: Frankfurt                     |
| Kennung: unbekannt verzogen        |

#### Beispiel 2: Verstorben

|                            |
|----------------------------|
| <b>Eingabe</b>             |
| Vor- u. Nachname: John Doe |
| Straße: Hamburgerstr. 2    |
| Postleitzahl: 60381        |
| Ort: Frankfurt             |
| <b>Treffer</b>             |
| Vor- u. Nachname: John Doe |
| Straße: Hamburgerstr. 2    |
| Postleitzahl: 60381        |
| Ort: Frankfurt             |
| Kennung: verstorben        |

## Datenqualität für optimierte Anschriften

Mit dem Partner Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG steht der Premiumanbieter für Referenzdaten zur Ermittlung von unzustellbaren Adressaten in Deutschland an der Seite der ESW.

Denn nur mit aktuellen, hochwertigen und vor allem umfassenden Datenbeständen gewinnen Ihre Adressen nachhaltig an Qualität. Folgende Datenbank können wir in unterschiedlichen Lieferintervallen anbieten:

- Datenbank Clean

Die Datenbank Clean beinhaltet unter anderem Daten aus den Nachsendeaufträgen der Deutschen Post AG, aus Einwohnermeldeamtsanfragen, vom Bundesverband Deutscher Bestatter, Auswertungen von über 400 Tageszeitungen, Kirchenblättern und anderen öffentlich frei zugänglichen Verzeichnissen sowie von Zustellerinformationen. Eine Adresse wird nur dann als ungültig eingestuft, wenn ein sicherer, belegbarer Sachverhalt zugrunde liegt, wie z. B. die Information aus einem Nachsendeauftrag oder einer Einwohnermeldeamtsanfrage. Jährlich fließen über 700.000 Daten von Verstorbenen ein. Seit Januar 2017 arbeitet unser Partner Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG nun auch mit der SCHUFA zusammen. Durch diese Kooperation konnte der Gesamtdatenbestand um 1,8 Millionen auf nun mehr 9,5 Millionen Adresssätze gesteigert werden.

Die benötigten Referenzdaten liefern wir Ihnen monatlich, viertel- oder halbjährlich.



## Wir über uns

Seit über 40 Jahren sind wir Spezialisten auf dem Gebiet der Datenverarbeitung. Als IBM Businesspartner liegt unsere Softwarekompetenz vor allem im Bereich der Adressqualifizierung. Mit unserem Team unterstützen wir Sie bei der Analyse, Konzeption und Realisierung über die Implementierung bis hin zur Schulung bei allen Fragen der Adressvalidierung und Adressprüfung. Gerne vermitteln wir Ihnen Kontakte zu geeigneten Referenzinstallationen.

## Noch Fragen?

Für weitere Informationen und Fragen steht Ihnen das addressware Team gern zur Verfügung.

ESW  
Software Warda KG (GmbH & Co.)  
Mönckebergstraße 5  
20095 Hamburg / Deutschland

T +49-40-68 28 93-0  
F +49-40-68 28 93-13  
M [produktion@addressware.com](mailto:produktion@addressware.com)  
W [www.addressware.com](http://www.addressware.com)

© Copyright 2018. Alle Rechte vorbehalten.

Stand 12. September 2018