

# addressware Retoure

effizientes

Retourenmanagement



## Retourenbearbeitung: Insellösung oder Prozess?

Postalisch einwandfreie Adressdaten gehören zum Kern aller Geschäftsprozesse eines Unternehmens. Auch in Zeiten der neuen Medien und digitalen Kommunikationswege werden nach wie vor Schriftstücke und Waren auf dem Postweg versandt. Im Fall möglicher Retouren sorgt addressware Retoure auf Ihrer Seite für ein äußerst effizientes Retourenmanagement.

Erstmals können Sie Retoureninformationen aus verschiedenen Quellen sowie deren Bearbeitung optimal in Ihre Unternehmensprozesse integrieren.

Zusätzlich erhalten Sie die Möglichkeit, mit addressware Retoure einen Workflow zu implementieren, der Maßnahmen zur Ermittlung der neuen Adresse ansteuert. Und zwar regelbasierend und abhängig vom Geschäftsvorfall. So sind Retouren künftig kein Ärgernis mehr für Sie, sondern Quelle neuer Informationen.

## Nutzungsumfeld

addressware Retoure wird schwerpunktmäßig bei der Retourenverarbeitung eingesetzt, beeinflusst aber nahezu alle kaufmännischen Bereiche.

- Regelmäßige Verarbeitung der eintreffenden Postretouren
- Optimierung des Retourenmanagements durch automatische Identifikation der betroffenen Adressaten im Eigenbestand
- Vermeidung mehrfacher Bearbeitung durch zeitnahe Übernahme der Informationen zu Postrückläufern
- Regelbasierte Einleitung evtl. zusätzlich erforderlicher Recherchemaßnahmen

## Vorteile für Ihr Unternehmen

Das Hauptargument liegt auf der Hand: addressware Retoure spart Kosten für Ihr Unternehmen! Im Einzelnen sind die Vorteile für Sie:

- Ersparnis durch schnellere Bearbeitung der Postretouren
- Kostenersparnis bei Postretouren durch extrem hohen Automatisierungsgrad
- Kostensenkung durch fallabhängig optimierte Workflows
- Reduzierung der Recherchekosten
- Vermeidung von Mehrfachaussendungen
- Integrationsfähigkeit in die bestehenden Unternehmensprozesse
- Verbesserung des Unternehmensimages
- Erhaltung der eigenen Adressbasis
- Optimierung der Datenbasis für alle adressbasierten Vorgänge im Unternehmen

## Leistungsübersicht

addressware Retoure ist der Schlüssel für Ihr professionelles Retourenmanagement und Ihre tiefere Adressrecherche. Bereits mit der ersten Verarbeitung der Retoureninformationen verbessert sich die Effizienz Ihrer Prozesse spürbar.

Dies sind die Funktionen von addressware Retoure in Kurzform:

- All-in-One Produkt
- Nutzung der Dienste ADDRESSFACTORY, PREMIUMADDRESS, Adress Research oder Citipost



- Einfaches Mapping eigener Daten auf die Formate der Dienstanbieter gemäß deren Schnittstellendefinitionen
- Einfaches Mapping der vom Dienstanbieter gelieferten Merkmale auf eigene Flags und Kennzeichnungen
- Verarbeitung von Retoureninformationen mit optionaler Übernahme der gelieferten Korrekturen und Merkmale
- Optionale Anreicherung diverser Zusatzmerkmale je nach Dienstleister und erteiltem Auftrag
- Re-Identifikation der vom Dienstleister erhaltenen Daten via Schlüsselinformationen und/oder Datenabgleich
- Optionaler Imageabgleich zur Unterstützung der Re-Identifikation
- Flexibel steuerbare Aktualisierungsregeln
- Merkmalsbasierte Steuerung von Workflows
- Datentransfer via Upload, Download oder SFTP
- Grafische Benutzeroberfläche zur Bearbeitung von mehrdeutigen Zuordnungen
- Selektion nach frei definierbaren Kriterien
- Keine Begrenzung der Adressmenge

## Arbeitsweise

addressware Retoure arbeitet mit Kombinationen von phonetischen, mathematischen und strukturorientierten Verfahren. Adressfehler aus Hör-, Schreib- und Übertragungsfehlern erkennt sie.

addressware Retoure denkt groß. Sie verarbeitet auch große Adressmengen hoch performant. Neben einer guten Performance orientieren wir uns stets an Ihren Unternehmensprozessen:

Für die Verarbeitung der Anschriften mit addressware Retoure werden die betroffenen Daten über die komfortablen addressware-Komponenten Import bzw. Export zwischen dem Anwender und dem oder den zum Einsatz kommenden Dienstleistern unter Berücksichtigung der Spezifikation der jeweiligen Schnittstellen ausgetauscht. Die grafische Benutzeroberfläche ist ergonomisch und selbsterklärend. Sie können dort die Regeln und Definitionen in Form von Anwendungsbeschreibungen eigenständig spezifizieren.

- Auswahl des einzusetzenden Dienstes nach anwenderspezifischen Regeln
- Einzusetzende Aktualisierungsregeln
- Optionale Aktivierung der automatischen Korrektur oder Merkmalsanreicherung
- Feldweise Definition der Zusatzinformationen aus den übermittelten Retoureninformationen
- Optionales Re-Mapping externer Flags auf eigene Kennzeichnungen

Bedingt durch das Prinzip der Anwendungsbeschreibung bieten sich folgende Vorteile:

- Abbildung komplexer Prozesse
- Nachvollziehbares Regelwerk
- Zyklischer Einsatz für Nachhaltigkeit
- Zusammenarbeit im Team

Die Ergebnisse stellen wir Ihnen in verschiedenen Varianten zur Verfügung – passgenau zur anschließenden Weiterverarbeitung. Die automatischen Anschriftenkorrekturen und Kennzeichnungen können Sie innerhalb des Abgleichprozesses direkt in die operative Adressdatenbank übernehmen oder zur automatischen Aussteuerung in weiteren Workflows verwenden. Mehrdeutige Treffer von addressware Retoure müssen manuell nachbearbeitet werden? Dafür steht Ihnen prozessorientiert ein Dialogverfahren zur Verfügung.



## Datenqualität für optimierte Anschriften

Mit den Partnern Deutsche Post AG, Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG, Deutsche Post Direkt GmbH und CITIPOST GmbH stehen Premiumanbieter für Dienstleistungen zur Adresspflege an der Seite der ESW. Denn nur mit aktuellen, hochwertigen und vor allem umfassenden Retoureninformationen und Recherchemaßnahmen gewinnen Ihre Adressen nachhaltig an Qualität und funktioniert Ihr Retourenmanagement. Folgende Dienstleistungsverfahren werden derzeit unterstützt:

### PREMIUMADDRESS

PREMIUMADDRESS ist ein Dienst der Deutsche Post AG für die professionelle Zustellbarkeitsprüfung und effiziente Adresspflege. Briefe, Mailings oder Pressepost werden von den Zustellern vor Ort geprüft, mit aktuellen Datenbanken abgeglichen und mit Hilfe elektronischer Adressinformationen auf den neuesten Stand gebracht. Der Auftraggeber entscheidet dabei, welche Informationen er nutzen will und was mit unzustellbaren Sendungen geschieht.

Die auf elektronischem Wege erhaltenen Informationen zu diesen Sendungen können mit addressware Retoure weiterverarbeitet werden.

### Adress Research

Adress Research ist ein Dienst der Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG zur Ermittlung der aktuellen Anschriften Ihrer unbekannt verzogenen Kunden. Zur Ermittlung von B2C-Adressen steht die automatisierte Abfrage bei über 5.000 Meldeämtern im Fokus. Alternativ oder zusätzlich werden weitere Aktualisierungs- und Recherche-Leistungen angeboten. Für die Aktualisierung von B2B-Adressen wird in topaktuellen Referenzdatenbanken recherchiert. Jede neu ermittelte Adresse wird zusätzlich durch Befragung auf Zustellbarkeit geprüft!

### ADDRESSFACTORY

ADDRESSFACTORY ist ein Dienst der Deutsche Post Direkt GmbH und bietet vier komfortable Wege für die Bereinigung und Anreicherung Ihrer B2C-Adressen. Dabei werden die Anschriften hinsichtlich Zustellbarkeit auf Personen- und Haushaltsebene geprüft. Grundlage und Qualitätsgarant für den Adressabgleich ist die Postreferenz-Datei von Deutsche Post Direkt mit rund 60 Millionen aktiven und mehr als 130 Millionen inaktiven Privatadressen. addressware Retoure unterstützt die Verfahren ADDRESSFACTORY AUTOMATIC und ADDRESSFACTORY WEB, die für bis zu mehreren hunderttausend Datensätzen eingesetzt werden können.



## Wir über uns

Seit über 40 Jahren sind wir Spezialisten auf dem Gebiet der Datenverarbeitung. Als IBM Businesspartner liegt unsere Softwarekompetenz vor allem im Bereich der Adressqualifizierung. Mit unserem Team unterstützen wir Sie bei der Analyse, Konzeption und Realisierung über die Implementierung bis hin zur Schulung bei allen Fragen der Adressvalidierung und Adressprüfung. Gerne vermitteln wir Ihnen Kontakte zu geeigneten Referenzinstallationen.

## Noch Fragen?

Für weitere Informationen und Fragen steht Ihnen das addressware Team gern zur Verfügung.

ESW  
Software Warda KG (GmbH & Co.)  
Mönckebergstraße 5  
20095 Hamburg / Deutschland

T +49-40-68 28 93-0  
F +49-40-68 28 93-13  
M [produktion@addressware.com](mailto:produktion@addressware.com)  
W [www.addressware.com](http://www.addressware.com)

© Copyright 2018. Alle Rechte vorbehalten.

Stand 12. September 2018