

addressware Dublette

prozessgerechte
Dublettenprüfung



Bloß keine Doppelten.

Eines können Sie in Ihren Datenbanken überhaupt nicht gebrauchen: Dubletten. Denn diese sorgen für massive Verärgerung beim Empfänger und für Mehraufwände in Ihrem Unternehmen. Und genau dies vermeidet addressware Dublette.

Täglich erreichen Adresdaten über zahlreiche Kanäle Ihr Unternehmen. Per Telefon, E-Mail, Post oder online. Das Problem? Immer und immer wieder werden dabei Dubletten angelegt. Diese verursachen erhebliche Kosten und können Ihr gutes Image beschädigen. Immer dann, wenn Kunden doppelt oder gar noch öfter angeschrieben werden. Sie müssen also Dubletten suchen und Dubletten finden. Die effiziente Lösung für dieses Problem ist addressware Dublette, die Ihre Daten durch regelmäßige professionelle und prozessgerechte Dublettenprüfung sauber hält. Und Ihre Datenbank automatisch zur dublettenfreien Zone macht.

Nutzungsumfeld

Nutzen Sie addressware Dublette in nahezu allen kaufmännischen Bereichen.

- Auftragsannahme: Optimierung durch eindeutige Identifikation bereits vorhandener Kunden
- Kundenbetreuung/Vorgangsbearbeitung: bessere Bearbeitung auf Grundlage dublettenfreier Bestände durch Dublettenprüfung und Dublettenabgleich
- Adresserfassung: Prüfung, Korrektur, Eingabeunterstützung und Dublettenvermeidung direkt bei der Erfassung durch Kundenbetreuung, Vertrieb, Außendienst oder über den Online-Shop
- Marketing und Vertrieb: Optimierung durch dublettenfreie Bestände nach Dublettenprüfung und Dublettenabgleich
- Kundenbindungsprogramme: effiziente Einführung durch dublettenfreie Kategorisierung der Adressaten
- Zusammenlegung von Unternehmen und Unternehmensteilen: Abgleich der Adressbestände im Vorfeld
- Risk-Management: Identifikation von ähnlichen Adressen zur Betrugsprävention
- Debitorenmanagement: unternehmensweite Sicherung der Kundenzahlungen bei verteilten Zahlungsflüssen
- Dokumentenmanagement: Erstellen von Verträgen, Rechnungen und Mahnungen mit korrekter Kundennummer
- Interne Softwareumstellungen: Dublettenbereinigung im Vorfeld

Vorteile für Ihr Unternehmen

Zeit ist Geld. Und mit addressware sparen Sie beides.

- Schnelle und kostengünstige Abarbeitung aller Prozesse im Unternehmen
- Direkte Kosteneinsparung (Porto, EMAs, Druckkosten, Mehrfachaussendungen etc.)
- Indirekte Kosteneinsparung durch Zeitvorteile bei der Vorgangsbearbeitung (Personalkosten)
- Schnellere Suche von Adressen und Reduzierung der Recherchekosten
- Verbesserung des Forderungsmanagements und höhere Transparenz im Kundenstamm
- Reduzierung des Zahlungsrisikos bei Umsätzen mit Unternehmensgruppen (durch Gesamtsicht auf Gruppenumsätze)
- Bessere Betreuung von Unternehmensgruppen durch Gesamtsicht auf die Unternehmensgruppe
- Optimale Datensicherheit durch Verarbeitung im eigenen Haus
- Höhere Kundenzufriedenheit und Verbesserung des Unternehmensimages beim Kunden
- Höhere Response-Rate bei Marketingaktionen
- Optimierung der Datenbasis für Data Mining und Vertrieb
- Komplett integrierbar in die bestehenden Unternehmensprozesse



Leistungsübersicht

Bereits mit der ersten Verarbeitung der Adressdaten durch addressware verbessert sich die Qualität der Anschriften erheblich.

Dies sind die Funktionen von addressware Dublette in Kurzform:

- Periodische Bereinigung des Adressbestandes durch Auffindung, Kennzeichnung sowie Zusammenführung der Dubletten
- Abgleich mit Adressen Dritter jeglicher Art
- Abgleich mit Negativdaten zum Ausschluss dieser Adressen aus dem Unternehmensprozess
- Abgleich unternehmensweit verteilter Adressbestände
- Verarbeitung von Gewerbeadressen (B2B) und Privatadressen (B2C)
- Einzel- und Mehrmandantenprüfung innerhalb einer Verarbeitung (Intraabgleich)
- Drittdatenprüfung gegen den Eigenbestand (Contraabgleich)
- Verarbeitung unterschiedlicher Datenstrukturen innerhalb eines Abgleichs
- Abgleich nationaler und internationaler Adressbestände
- Keine Begrenzung der Adressmenge
- Selektion nach frei definierbaren Kriterien
- Individuelle Priorisierung der Adressen innerhalb der Dublettengruppe
- Grafische Benutzeroberfläche zur Bearbeitung mehrdeutiger Adressdubletten
- Generische und phonetische Suchalgorithmen als Eingabeunterstützung
- Phonetische Suche, Fuzzy Suche, fehlertolerante Suche
- Einfache Integration der Dublettenprüfung in die Prozessumgebung des Anwenders
- Variable Felddauswahl
- Feldweise Definition der Abgleichparameter
- Elementweises Vergleichen von Feldinhalten (SEM – Single Element Match) zur Auffindung von Vertauschungen, Hinzufügungen und Auslassungen
- Variable Bewertung des Abgleichresultats unter Nutzung des Distanzgewichtungsverfahrens
- Frei definierbare Bewertungsgrenzen
- Modifizierbare Listen für die Extraktionsbegriffe, die Ersetzungsbegriffe sowie für die phonetischen Begriffe
- Variabel definierbare Benutzerregeln
- Unterstützung der Verarbeitung durch mehrere Prozessoren und/oder Systeme

Arbeitsweise

addressware Dublette arbeitet mit Kombinationen von phonetischen, mathematischen und strukturorientierten Verfahren. Fehler aus Hör-, Schreib- und Übertragungsfehlern erkennt sie. addressware Dublette denkt groß. Sie verarbeitet Adressmengen im zweistelligen Millionenbereich. Und dies hoch performant. Neben einer guten Performance orientieren wir uns stets an Ihren Unternehmensprozessen:

Für die Verarbeitung der Adressen mit addressware Dublette werden die Anwenderadressen über die komfortable Komponente Import in das addressware Verarbeitungsformat übertragen. Selbstverständlich stehen Ihnen hierbei variable Selektions- und Sortierungsmöglichkeiten sowie alle relevanten Adressdatenimport-Funktionen zur Verfügung. Die grafische Benutzeroberfläche ist ergonomisch und selbsterklärend. Sie können dort die Regeln und Definitionen in Form von Anwendungsbeschreibungen eigenständig spezifizieren.

Eine einfache Anwendungsbeschreibung zur Dublettenprüfung einer einzelnen Adressdatei lässt sich problemlos in wenigen Minuten aufgrund der voreingestellten Standardparameter umsetzen. Andererseits können Sie selbstverständlich alle Parameter selbst spezifizieren, wie beispielsweise:



- Abgleichtyp zur Festlegung, ob Adressdaten in sich oder gegeneinander abgeglichen, oder ob beide Varianten innerhalb einer Verarbeitung angewendet werden sollen
- Distanzgewichtungswert zur Definition der automatischen und manuellen Treffergrenze
- Optionale Aktivierung der API-Nutzung
- Einfache oder mehrfache Definition der abgleichrelevanten Felder mit folgender Parametrisierung:
 - Relevanz
 - Aufbereitung
 - Ersetzung
 - Phonetik
 - Abgleichsart

Durch das Prinzip der Anwendungsbeschreibung ergeben sich folgende Vorteile:

- Abbildung komplexer Prozesse
- Nachvollziehbares Regelwerk
- Zyklischer Einsatz für Nachhaltigkeit
- Transformation für andere Datenbanken
- Zusammenarbeit im Team

Die Ergebnisse stellen wir Ihnen in verschiedenen Varianten zur Verfügung - passgenau zur anschließenden Weiterverarbeitung. Die automatischen Dublettentreffer können Sie innerhalb des Abgleichprozesses direkt in die operative Adressdatenbank übernehmen.

Mehrdeutige Treffer von addressware Dublette müssen manuell nachbearbeitet werden? Dafür steht Ihnen prozessorientiert ein Dialogverfahren zur Verfügung.

Mit addressware Dublette wird über den Dublettencheck z. B. der Name: „Marcel Reich-Ranicki“ in folgenden Schreibweisen gefunden:

- Marcel Reich-Ranitzki
- Marcell Reich-Ranidski
- Rannizki, Marcel-Raich
- Reych-Rahnitschki, M.

Suche und Prüfung

addressware Dublette unterstützt die dynamische Suche von Adressen und die Identifikation von Dubletten. Dabei werden folgende Suchen unterstützt: Phonetische Suche, unscharfe Suche, fehlertolerante Suche. Die Schnittstelle der Komponente wird als Bestandteil des addressware API vorgefertigt bereitgestellt.

Zur Integration in Ihren Prozess dienen der addressware Web Service und – optional – das addressware GUI. Mit diesen Features kann addressware Dublette in praktisch alle Anwendungsszenarien auf einfache Weise eingebunden werden.

Hierbei greift die Komponente zu keinem Zeitpunkt auf Ihre eigenen Adressdaten zu. Die variabel definierbare Suche von Adressen und Identifikation von Dubletten bietet Ihnen somit ein Höchstmaß an Flexibilität und Sicherheit und kann – wenn von Ihnen gewünscht – aufgrund der implementierten Methodik in einer vollkommen eigenständigen Software- und Hardware-Umgebung eingesetzt werden.



addressware Web Service

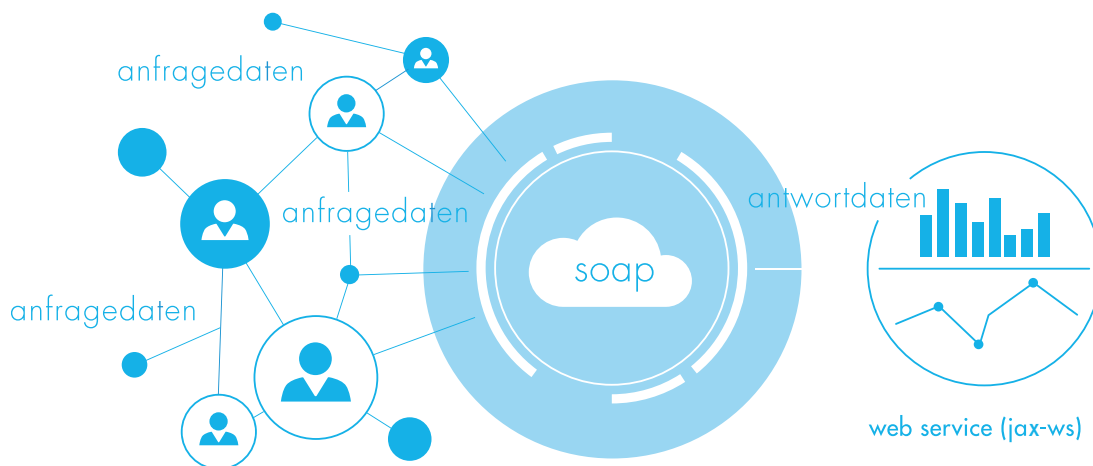
Der addressware Web Service unterstützt Sie bei der einfachen Einbindung der interaktiv anwendbaren addressware Komponenten. Er ist als Schicht über dem addressware API konzipiert, um dessen Komplexität zur Anwendungsschicht hin zu kapseln.

Sie müssen skalieren? Kein Problem. Kombinieren Sie den addressware Web Service mit einer auf global anerkannter Apache Open Source Software basierenden Infrastruktur. Somit werden auch Hochverfügbarkeitsszenarien unterstützt.

Diese Features charakterisieren den addressware Web Service:

- Generische Schnittstelle: Systeme unterschiedlicher Art können die addressware Funktionalität via Web Service nutzen. Die Kommunikation erfolgt in Protokoll, Stil und Form einfach und standardgerecht.
- Skalierbarkeit und Hochverfügbarkeit: Wachsenden Leistungsanforderungen wird die dynamische Skalierbarkeit gerecht. Die optionale Unterstützung von Failover und Failback stellt hohe Verfügbarkeit sicher.
- Distribution: Das Konzept der Service Units minimiert den Aufwand für Installation und Verteilung.
- Konfiguration: Die funktionale Konfiguration per Konfigurationsdatei ist einfach und leicht übertragbar.

Wir empfehlen diese Art der Einbindung, wenn Sie Adressprüfungen einfach und schnell in moderne Anwendungen integrieren wollen und hohe Anforderungen an Performance, Skalierbarkeit und Verfügbarkeit stellen.





Wir über uns

Seit über 40 Jahren sind wir Spezialisten auf dem Gebiet der Datenverarbeitung. Als IBM Businesspartner liegt unsere Softwarekompetenz vor allem im Bereich der Adressqualifizierung. Mit unserem Team unterstützen wir Sie bei der Analyse, Konzeption und Realisierung über die Implementierung bis hin zur Schulung bei allen Fragen der Adressvalidierung und Adressprüfung. Gerne vermitteln wir Ihnen Kontakte zu geeigneten Referenzinstallationen.

Noch Fragen?

Für weitere Informationen und Fragen steht Ihnen das addressware Team gern zur Verfügung.

ESW
Software Warda KG (GmbH & Co.)
Mönckebergstraße 5
20095 Hamburg / Deutschland

T +49-40-68 28 93-0
F +49-40-68 28 93-13
M produktion@addressware.com
W www.addressware.com

© Copyright 2018. Alle Rechte vorbehalten.

Stand 12. September 2018