

# addressware Name

Vor- und Nachnamen  
Management



## Persönlich und vertraulich.

Eine persönliche Ansprache wird von den meisten Kunden geschätzt und in manchen Branchen sogar als Voraussetzung für eine professionelle Geschäftsbeziehung gesehen. Der korrekte Name und die richtige Anrede bilden also die Basis für Ihre erfolgreiche Kundenkommunikation.

Und Sie kennen das sicher: Der Inhalt eines Mailings kann Ihren Stamm- oder Neukunden noch so begeistern – wenn sein Name falsch geschrieben ist oder aus Herrn Müller eine Frau wird, ist das für ihn ein Ärgernis, das oft nicht verziehen wird.

Die Folge? Aus Interessenten werden keine Neukunden und demnach auch keine zukünftigen Stammkunden. Selbst die vermeintlich treuen Stammkunden sind heutzutage leichter zum Wechsel eines Anbieters bereit als jemals zuvor. An diesem sensiblen Punkt unterstützt Sie addressware Name.

addressware Name überprüft bereits bei der Anlage von Adressen Vor- und Nachnamen auf Gültigkeit und ordnet dabei die Anrede des Kunden automatisch dem richtigen Geschlecht zu.

addressware Name nutzt ausschließlich absolut zuverlässige und sichere externe Datenquellen.

Aus einer permanent gepflegten Personendatenbank werden als Extrakt regelmäßig Vor- und Nachnamenverzeichnisse erstellt und Vornamen auf ein Geschlecht referenziert.

Hierdurch kann addressware Name gegen eine Referenz von real existierenden Personen prüfen.

## Nutzungsumfeld

Nutzen Sie addressware Name in nahezu allen kaufmännischen Bereichen.

- Adresserfassung: Prüfung und Eingabeunterstützung direkt bei der Erfassung durch Kundenbetreuung, Vertrieb, Außendienst oder über den Online-Shop
- Unterstützung der Personenverifizierung durch konkrete Namensprüfung als Vorbereitung.
- Kundenbetreuung: bessere Bearbeitung auf Grundlage der richtigen Namensdaten
- Marketing und Vertrieb: Qualifizierte Ansprache der Kunden und Interessenten.
- Analyse von Namens- und Geschlechtszuordnungen.
- Dokumentenmanagement: Erstellen von Verträgen, Rechnungen und Mahnungen mit korrektem Kundennamen.
- Interne Softwareumstellungen: Überprüfung und Bereinigung der Namen und Anreden im Vorfeld

## Vorteile für Ihr Unternehmen

Zeit ist Geld. Und mit addressware sparen Sie beides.

- Schnelle und komfortable Erfassung von Kundennamen
- Vermeidung von falschen Zuordnungen bei Geschlecht und Anrede
- Schnelle und kostengünstige Abarbeitung aller Prozesse im Unternehmen
- Höhere Kundenzufriedenheit und Verbesserung des Unternehmensimages beim Kunden
- Optimale Datensicherheit durch Verarbeitung im eigenen Haus
- Optimierung der Datenbasis für Marketing und Vertrieb
- Höhere Response-Rate bei Marketingaktionen
- Komplett integrierbar in bestehende Unternehmensprozesse
- Kombinierbar mit der Verifizierung von Personen- und Haushaltsdaten



## Leistungsübersicht

Bereits mit der ersten Verarbeitung der Adressdaten durch addressware verbessert sich die Qualität Ihrer Kunden- und Interessentendaten erheblich.

Dies sind die Funktionen von addressware Name in Kurzform:

- Unterstützung bei der Erfassung und Änderung von Vor- und Nachnamen
- Dynamische Vorschlagslisten auf Basis der bereits erfassten Zeichenfolge
- Autovervollständigung für Vornamen, Nachnamen sowie die Kombination aus Vor- und Nachname
- Gewichtung nach Häufigkeit des Vorkommens bei der Anzeige von Vor- und Nachnamen möglich
- Auswahllisten für Titel, akademische Titel und Adelstitel
- Zahlreiche Abgleichs- und Suchparameter, unter anderem zur Suche über Vorname und Nachname jeweils bei Eingabe einer Namenskombination
- Verifikation von Titeln, akademischen Titeln und Adelstiteln bei Abgleich und Suche
- Einfache Zuweisung der prüfungsrelevanten Abgleichfelder
- Optionale Aufbereitung der Ein- und Ausgabedaten beim Abgleich
- Gesamtprüfung der Adressbestände mit optionaler Übernahme der Korrekturen
- Grafische Benutzeroberfläche zur Bearbeitung von mehrdeutigen Namenskorrekturen
- Einfache Integration von addressware Name in Ihre Prozessumgebung oder in Ihr Internetportal
- Nutzung der Informationen von ca. 60 Millionen Privatpersonen
- Keine Begrenzung der Adressmenge
- Unterstützung der Verarbeitung durch mehrere Prozessoren und/oder Systeme

## Anzeige und Prüfung

addressware Name unterstützt die dynamische Anzeige und Prüfung von Vor- und Nachnamen. Die Schnittstelle von addressware Name wird als Bestandteil des addressware API vorgefertigt bereitgestellt. Zur Integration in den Kundenprozess dient der addressware Web Service.

Mit diesen Features können Sie addressware Name in praktisch alle Anwendungsszenarien auf einfache Weise einbinden. Hierbei greift die Komponente zu keinem Zeitpunkt auf Ihre eigenen Adressdaten zu. Die dynamische Anzeige und Prüfung von Namensdaten bietet somit ein Höchstmaß an Flexibilität und Sicherheit und kann – wenn von Ihnen gewünscht – aufgrund der implementierten Methodik in einer vollkommen eigenständigen Software- und Hardware-Umgebung eingesetzt werden.

## addressware Web Service

Der addressware Web Service unterstützt Sie bei der einfachen Einbindung der interaktiv anwendbaren addressware Komponenten. Er ist als Schicht über dem addressware API konzipiert, um dessen Komplexität zur Anwendungsschicht hin zu kapseln.

Sie müssen skalieren? Kein Problem. Kombinieren Sie den addressware Web Service mit einer auf global anerkannter Apache Open Source Software basierenden Infrastruktur. Somit werden auch Hochverfügbarkeitsszenarien unterstützt.

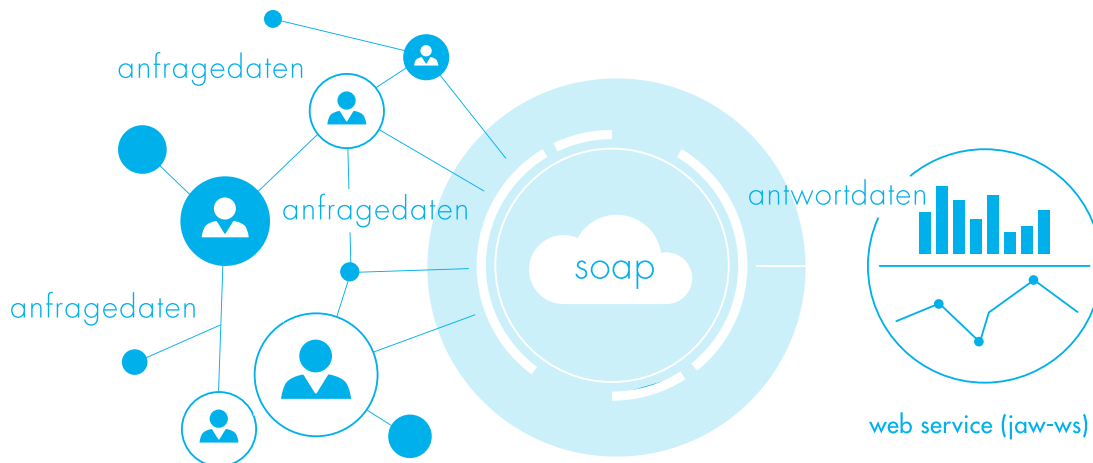
Diese Features charakterisieren den addressware Web Service:

- Generische Schnittstelle: Systeme unterschiedlicher Art können die addressware Funktionalität via Web Service nutzen. Die Kommunikation erfolgt in Protokoll, Stil und Form einfach und standardgerecht.
- Skalierbarkeit und Hochverfügbarkeit: Wachsenden Leistungsanforderungen wird die dynamische Skalierbarkeit gerecht. Die optionale Unterstützung von Failover und Failback stellt hohe Verfügbarkeit sicher.



- Distribution: Das Konzept der Service Units minimiert den Aufwand für Installation und Verteilung.
- Konfiguration: Die funktionale Konfiguration per Konfigurationsdatei ist einfach und leicht übertragbar.

Wir empfehlen diese Art der Einbindung, wenn Sie Adressprüfungen einfach und schnell in moderne Anwendungen integrieren wollen und hohe Anforderungen an Performance, Skalierbarkeit und Verfügbarkeit stellen.



## Datenqualität für geprüfte Namen

Mit dem Partner AZ Direct GmbH steht der Premiumanbieter für Privatpersonen- und Haushaltsadressen an der Seite der ESW. Denn nur mit aktuellen, hochwertigen und vor allem umfassenden Datenbeständen gewinnen Ihre Adressen nachhaltig an Qualität.

Folgende Variante können wir in unterschiedlichen Lieferintervallen anbieten:

- Datenbank AZ Name

Die Datenbank AZ Name beinhaltet Vornamens- und Nachnamenverzeichnisse auf Basis von ca. 60 Millionen Privatpersoneneinträgen. Die Daten stammen aus allgemein zugänglichen Quellen und von ca. 30 Kooperationspartnern der AZ Direct GmbH (Bertelsmann AG). Die benötigten Referenzdaten liefern wir Ihnen viertel-, halbjährlich oder jährlich.



## Wir über uns

Seit über 40 Jahren sind wir Spezialisten auf dem Gebiet der Datenverarbeitung. Als IBM Businesspartner liegt unsere Softwarekompetenz vor allem im Bereich der Adressqualifizierung. Mit unserem Team unterstützen wir Sie bei der Analyse, Konzeption und Realisierung über die Implementierung bis hin zur Schulung bei allen Fragen der Adressvalidierung und Adressprüfung. Gerne vermitteln wir Ihnen Kontakte zu geeigneten Referenzinstallationen.

## Noch Fragen?

Für weitere Informationen und Fragen steht Ihnen das addressware Team gern zur Verfügung.

### ESW

Software Warda KG (GmbH & Co.)  
Brauhausstraße 22  
22041 Hamburg / Deutschland

T +49-40-68 28 93-0

F +49-40-68 28 93-13

M [produktion@addressware.com](mailto:produktion@addressware.com)

W [www.addressware.com](http://www.addressware.com)

© Copyright 2017

Alle Rechte vorbehalten