

# addressware Telefon

Telefonnummerprüfung  
und Korrektur



## Nie den Anschluss verlieren.

Doch ganz so einfach ist das oft leider nicht. Denn gute Verbindungen müssen Sie hegen und pflegen. Und genau dies erledigt addressware Telefon für Sie.

Mit einem persönlichen Gespräch gelingt es meist wie mit keiner anderen Werbemaßnahme, Ihre Kunden in deren Entscheidungsprozessen zu unterstützen. Dafür benötigen Sie allerdings die aktuelle Rufnummer. Fehlende oder falsche Telefonnummern führen zu hohen Auskunftskosten, Rechercheaufwänden, Zusatzkosten für Fehlverbindungen sowie zu längeren Wartezeiten für Ihre Kunden. Weil sich jährlich mehrere Millionen Rufnummern in Deutschland ändern, ist für Sie ein regelmäßiger Abgleich der beste Weg für einen stets aktuellen Rufnummernbestand.

Betreibt Ihr Unternehmen einen überdurchschnittlich hohen Aufwand, um die Verbindung zu seinen Kunden zu halten? Dann lassen Sie doch einfach addressware Telefon für den richtigen Draht zu Ihren Kunden sorgen.

## Nutzungsumfeld

Nutzen Sie addressware Telefon in nahezu allen kaufmännischen Bereichen.

- Auftragsannahme: Optimierung durch schnellere Identifikation anhand der Telefonnummer
- Kundenbetreuung/Vorgangsbearbeitung: bessere Bearbeitung auf Grundlage der richtigen Rufnummern
- Adresserfassung: Prüfung, Korrektur und Eingabeunterstützung von Rufnummern direkt bei der Erfassung durch Kundenbetreuung, Vertrieb, Außendienst oder über den Online-Shop
- Anrufannahme: direkte Anzeige der Adressinformationen bei eingehenden Telefonanrufen (CTI Integration)
- Marketing und Vertrieb: Optimierung durch korrekte Rufnummern
- Interne Softwareumstellungen: Bereinigung der Anschriften im Vorfeld

## Vorteile für Ihr Unternehmen

Zeit ist Geld. Und mit addressware sparen Sie beides.

- Schnelle und kostengünstige Abarbeitung aller Prozesse im Unternehmen
- Optimierung CTI-basierter Prozesse (CTI Integration) durch korrekte bzw. überhaupt vorhandene Telefonnummern
- Direkte Kosteneinsparung (Telefonkosten durch Fehlverbindungen, Porto, EMAs etc.)
- Indirekte Kosteneinsparung durch Zeitvorteile bei der Vorgangsbearbeitung (Personalkosten)
- Schnellere Suche von Adressen und Reduzierung der Recherchekosten
- Verbesserung des Forderungsmanagements
- Optimale Datensicherheit durch Verarbeitung im eigenen Haus
- Höhere Kundenzufriedenheit und Verbesserung des Unternehmensimages beim Kunden
- Höhere Response-Rate bei Marketingaktionen und bessere Erreichbarkeit durch zusätzliche Rufnummern
- Optimierung der Datenbasis für Marketing und Vertrieb
- Komplette integrierbar in bestehende Unternehmensprozesse



## Leistungsübersicht

Bereits mit der ersten Verarbeitung der Adressdaten durch addressware verbessert sich die Qualität der Telefonnummern erheblich.

Dies sind die Funktionen von addressware Telefon in Kurzform:

- Periodische Bestätigung, Korrektur sowie Ergänzung des gesamten Adressbestandes mit Rufnummern unter Nutzung aktualisierter Referenzdatenbestände
- Telefonnummern prüfen: Gesamtprüfung der Rufnummernbestände mit optionaler Übernahme der Rufnummern und Korrekturen sowie Anreicherung mit neuen Rufnummern
- Integration in die Unternehmensprozesse zur Suche von Rufnummern über den Namen und/oder die Anschrift in der Referenzdatenbank sowie zur durchgängigen Rufnummernprüfung bei der Eingabe
- Unterstützung von Firmen- und Privatadressen mit Festnetz-, Fax- und Mobilfunknummern
- Telefonnummern prüfen: Nutzung von über 21 Millionen deutschlandweit aktuell registrierten Rufnummern
- Umfangreiche Protokollierung von Rufnummernprüfung, -korrektur und -anreicherung
- Einfache Zuweisung der prüfungsrelevanten Abgleichfelder
- Optionale Aufbereitung der Ein- und Ausgabedaten beim Abgleich
- Selektion nach frei definierbaren Kriterien
- Nutzung der Inverssuche (Suche über die Rufnummer) zur Unterstützung der Anbindung an die Telefonanlage (CTI Integration)
- Grafische Benutzeroberfläche zur Bearbeitung von mehrdeutigen Rufnummern
- Demonstrationsoberfläche zur Veranschaulichung der Integration
- Keine Begrenzung der Adressmenge
- Unterstützung der Verarbeitung durch mehrere Prozessoren und/oder Systeme

## Arbeitsweise

addressware Telefon arbeitet mit Kombinationen von phonetischen, mathematischen und strukturorientierten Verfahren. Adressfehler aus Hör-, Schreib- und Übertragungsfehlern erkennt sie. Addressware Telefon denkt groß. Sie verarbeitet Adressmengen im zweistelligen Millionenbereich. Und dies hoch performant. Neben einer guten Performance orientieren wir uns stets an Ihren Unternehmensprozessen:

Für die Verarbeitung der Telefonnummern mit addressware Telefon werden die Kunden- bzw. Interessentendaten inklusive der zugehörigen Rufnummern über die komfortable Komponente Import in das addressware Verarbeitungsformat übertragen.

Selbstverständlich stehen Ihnen hierbei variable Selektions- und Sortierungsmöglichkeiten sowie alle relevanten Adressdatenimport-Funktionen zur Verfügung.

Die grafische Benutzeroberfläche ist ergonomisch und selbsterklärend. Sie können dort die Regeln und Definitionen in Form von Anwendungsbeschreibungen eigenständig spezifizieren.

Eine einfache Anwendungsbeschreibung zur Rufnummernprüfung einer einzelnen Adressdatei lässt sich problemlos in wenigen Minuten aufgrund der voreingestellten Standardparameter umsetzen.

Andererseits können Sie selbstverständlich alle Parameter selbst spezifizieren, wie beispielsweise:

- Optionale Aktivierung der automatischen Korrektur
- Distanzgewichtungswert zur Definition der automatischen und manuellen Korrekturgrenze
- Optionale Aktivierung der API-Nutzung



Durch das Prinzip der Anwendungsbeschreibung ergeben sich folgende Vorteile:

- Abbildung komplexer Prozesse
- Nachvollziehbares Regelwerk
- Zyklischer Einsatz für Nachhaltigkeit
- Transformation für andere Datenbanken
- Zusammenarbeit im Team

Die Ergebnisse stellen wir Ihnen in verschiedenen Varianten – passgenau zur anschließenden Weiterverarbeitung – zur Verfügung. Die automatischen Rufnummernkorrekturen können Sie innerhalb des Abgleichsprozesses direkt in die operative Adressdatenbank übernehmen. Mehrdeutige Treffer von addressware Telefon müssen manuell nachbearbeitet werden? Dafür steht Ihnen prozessorientiert ein Dialogverfahren zur Verfügung.

Hier einige Beispiele aus dem Praxiseinsatz:

**Eingabe**  
Vor- u. Nachname: Lars Mann  
Straße: Rübenkamp 5  
Postleitzahl: 27367  
Ort: Reeßum  
Tel.-Nr. 04264/456

**Treffer**  
Vor- u. Nachname: Lars Mann  
Straße: Rübenkamp 5  
Postleitzahl: 27367  
Ort: Reeßum  
Tel.-Nr. 04264/456

**Eingabe**  
Firma: Hansa GmbH  
Straße: D.-W.-Beck-Str. 5  
Postleitzahl: 04720  
Ort: Döbeln  
Tel.-Nr. (ohne Tel.-Nr.)

**Treffer**  
Firma: Hansa GmbH  
Straße: D.-W.-Beck-Str. 5  
Postleitzahl: 04720  
Ort: Döbeln  
Tel.-Nr. 03431/8085-0

**Eingabe**  
Vor- und Nachname: Hans Stein  
Straße: Westphalstieg 13 d  
Postleitzahl: 22885  
Ort: Barsbüttel  
Tel.-Nr. 040/5444396

**Treffer**  
Vor- und Nachname: Hans Stein  
Postleitzahl: 22885  
Ort: Barsbüttel  
Tel.-Nr. 1 040/8356703  
Tel.-Nr. 2 0170/5802466

**Eingabe**  
Vor- und Nachname: Stefan Müller  
Straße: Böhmischer Weg 3  
Postleitzahl: 01809  
Ort: Dohna  
Tel.-Nr. (ohne Tel.-Nr.)

**Treffer**  
Vor- und Nachname: Luise Müller  
Straße: Böhmischer Weg 3  
Postleitzahl: 01809  
Ort: Heidenau  
Tel.-Nr. 03529/106514



## Suche und Prüfung

addressware Telefon unterstützt die dynamische Suche und Identifikation von Adressen sowie die Prüfung, Korrektur und die Anreicherung von Rufnummern. Hierbei wird außerdem die Inverssuche (Suche über die Rufnummern) unterstützt.

Die Schnittstelle der Komponente wird als Bestandteil des addressware API vorgefertigt bereitgestellt. Zur Integration in Ihren Prozess dienen der addressware Web Service und – optional – das addressware GUI. Mit diesen Features kann die Komponente in praktisch alle Anwendungsszenarien auf einfache Weise eingebunden werden. Hierbei greift die Komponente zu keinem Zeitpunkt auf Ihre eigenen Adressdaten zu. Die dynamische Prüfung, Korrektur und Anreicherung von Telefonnummern bieten Ihnen somit ein Höchstmaß an Flexibilität und Sicherheit und kann – wenn von Ihnen gewünscht – aufgrund der implementierten Methodik in einer vollkommen eigenständigen Software- und Hardware-Umgebung eingesetzt werden.

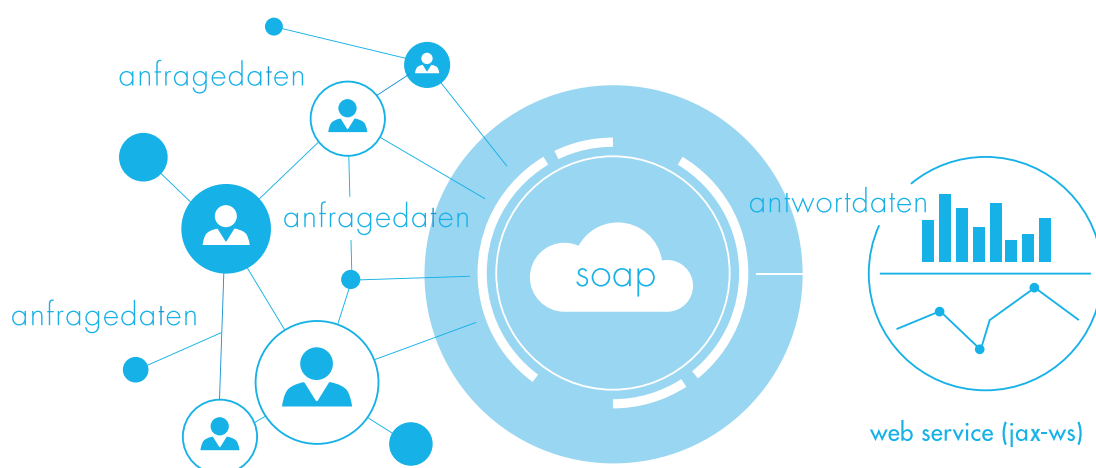
## addressware Web Service

Der addressware Web Service unterstützt Sie bei der einfachen Einbindung der interaktiv anwendbaren addressware Komponenten. Er ist als Schicht über dem addressware API konzipiert, um dessen Komplexität zur Anwendungsschicht hin zu kapseln.

Sie müssen skalieren? Kein Problem. Kombinieren Sie den addressware Web Service mit einer auf global anerkannter Apache Open Source Software basierenden Infrastruktur. Somit werden auch Hochverfügbarkeitsszenarien unterstützt.

Diese Features charakterisieren den addressware Web Service:

- Generische Schnittstelle: Systeme unterschiedlicher Art können die addressware Funktionalität via Web Service nutzen. Die Kommunikation erfolgt in Protokoll, Stil und Form einfach und standardgerecht.
- Skalierbarkeit und Hochverfügbarkeit: Wachsenden Leistungsanforderungen wird die dynamische Skalierbarkeit gerecht. Die optionale Unterstützung von Failover und Failback stellt hohe Verfügbarkeit sicher.
- Distribution: Das Konzept der Service Units minimiert den Aufwand für Installation und Verteilung.
- Konfiguration: Die funktionale Konfiguration per Konfigurationsdatei ist einfach und leicht übertragbar.





## Datenqualität für optimierte Anschriften

Mit dem Partner 11 88 0 Internet Services AG steht der Premiumanbieter zur Prüfung, Korrektur und Anreicherung von Rufnummern an der Seite der ESW.

Denn nur mit aktuellen, hochwertigen und vor allem umfassenden Datenbeständen gewinnen Ihre Adressen nachhaltig an Qualität. Folgende Variante können wir in unterschiedlichen Lieferintervallen anbieten:

- Datenbank Telefon

Die Datenbank Telefon beinhaltet über 21 Millionen aktuelle Einträge. Die Daten stammen aus lizenzierten Datenbeständen deutscher Festnetz- und Mobilfunkbetreiber - erweitert durch zusätzliche Informationen und Teilnehmerdaten aus Eigenrecherche der 11 88 0 Internet Services AG. Neben Telefon- und Mobilfunknummern erhält der Bestand auch Faxnummern.

Die benötigten Referenzdaten liefern wir Ihnen viertel-, halbjährlich oder jährlich.



## Wir über uns

Seit über 40 Jahren sind wir Spezialisten auf dem Gebiet der Datenverarbeitung. Als IBM Businesspartner liegt unsere Softwarekompetenz vor allem im Bereich der Adressqualifizierung. Mit unserem Team unterstützen wir Sie bei der Analyse, Konzeption und Realisierung über die Implementierung bis hin zur Schulung bei allen Fragen der Adressvalidierung und Adressprüfung. Gerne vermitteln wir Ihnen Kontakte zu geeigneten Referenzinstallationen.

## Noch Fragen?

Für weitere Informationen und Fragen steht Ihnen das addressware Team gern zur Verfügung.

ESW  
Software Warda KG (GmbH & Co.)  
Mönckebergstraße 5  
20095 Hamburg / Deutschland

T +49-40-68 28 93-0  
F +49-40-68 28 93-13  
M [produktion@addressware.com](mailto:produktion@addressware.com)  
W [www.addressware.com](http://www.addressware.com)

© Copyright 2018. Alle Rechte vorbehalten.

Stand 12. September 2018