

addressware Umzug

prozessgerechte
Umzugsdatenermittlung



Ein reibungsloser Umzug.

Wer hätte den nicht gerne? Denn jährlich ziehen in Deutschland mehr als acht Millionen Menschen um. Dadurch verlieren Unternehmen im Jahr durchschnittlich 6 Prozent Ihrer Kundenkontakte. Und vermutlich sind darunter auch einige Ihrer Kunden ...

Solche Verluste auszugleichen kosten Zeit und Geld. Denn einerseits müssen Sie nach Postrückläufern die neuen Anschriften Ihrer Kunden mit kostenintensiven Recherchen ermitteln. Andererseits geht Ihnen mit fehlerhaften Kundenanschriften erhebliches Umsatzpotenzial verloren. Warum? Ohne Adressaktualisierung durch Umzugsabgleich werden Werbemittel verschwendet und die Rate der Postretouren erhöht sich.

Doch mit addressware Umzug beseitigen Sie diese Probleme ein für alle Mal durch eine regelmäßige, professionelle und prozessgerechte Umzugsdatenermittlung. Mit addressware Umzug kommen Ihre Sendungen immer an. Und zwar an der richtigen Adresse.

Nutzungsumfeld

Nutzen Sie addressware Umzug in nahezu allen kaufmännischen Bereichen.

- Versand und Mailingaktionen: Bereinigung des Adressbestandes im Vorfeld
- Kundenbindungsprogramme: Sicherstellen eines umzugsfreien Adressbestandes vor der Einführung
- Kundenbetreuung/Vorgangsbearbeitung: bessere Bearbeitung auf Grundlage der richtigen Adressdaten
- Marketing und Vertrieb: Optimierung durch korrekte Adressen
- Dokumentenmanagement: Erstellen von Verträgen, Rechnungen und Mahnungen mit korrekter Anschrift
- Interne Softwareumstellungen: Bereinigung des Adressbestandes um vorhandene Umzugsanschriften im Vorfeld

Vorteile für Ihr Unternehmen

Zeit ist Geld. Und mit addressware sparen Sie beides.

- Schnelle und kostengünstige Abarbeitung aller Prozesse im Unternehmen
- Direkte Kosteneinsparung (Porto, EMAs, Druckkosten, Retouren und Mehrfachaussendungen etc.)
- Indirekte Kosteneinsparung durch Zeitvorteile bei der Vorgangsbearbeitung (Personalkosten)
- Schnellere Suche von Adressen und Reduzierung der Recherchekosten
- Reduzierung der Retourenbearbeitung
- Verbesserung des Forderungsmanagements und Vermeidung von Zinsverlusten
- Optimale Datensicherheit durch Verarbeitung im eigenen Haus
- Höhere Kundenzufriedenheit und Verbesserung des Unternehmensimages beim Kunden
- Höhere Response-Rate bei Marketingaktionen
- Erhaltung der eigenen Adressbasis
- Komplett integrierbar in bestehende Unternehmensprozesse
- Basis für eine effektive Dublettenauffindung



Leistungsübersicht

Bereits mit der ersten Verarbeitung der Adressdaten durch addressware verbessert sich die Qualität von postalischen Daten erheblich.

Dies sind die Funktionen von addressware Umzug in Kurzform:

- Periodische Bereinigung des gesamten Adressbestandes unter Nutzung aktualisierter Referenzdatenbestände zur Steigerung der Adressqualität
- Automatische Aktualisierung eindeutig ermittelbarer Umzugsanschriften
- Potenzialermittlung zur Einschätzung der Anzahl betroffener Adressen
- Ausweis von Umzügen ins Ausland
- Umsetzung des Länderkennzeichens bei Auslandsumzügen
- Einfache Zuweisung der prüfungsrelevanten Abgleichfelder
- Optionale Aufbereitung der Ein- und Ausgabedaten beim Abgleich
- Selektion nach frei definierbaren Kriterien
- Archivierung aller ermittelten Umzugsanschriften zur Einhaltung des Datenschutzgesetzes
- Ausweis der Datenherkunft auf Satzebene
- Grafische Benutzeroberfläche zur Bearbeitung von mehrdeutigen Umzugsanschriften
- Einhaltung aller Anforderungen an das Abrechnungsverfahren
- Einhaltung der relevanten Datenschutzbestimmungen
- Keine Begrenzung der Adressmenge

Arbeitsweise

addressware Umzug arbeitet mit Kombinationen von phonetischen, mathematischen und strukturorientierten Verfahren. Adressfehler aus Hör-, Schreib- und Übertragungsfehlern erkennt sie.

addressware Umzug denkt groß. Sie verarbeitet Adressmengen im zweistelligen Millionenbereich. Und dies hoch performant. Neben einer guten Performance orientieren wir uns stets an Ihren Unternehmensprozessen:

Für die Verarbeitung der Anschriften mit addressware Umzug werden die Kunden- bzw. Interessentenanschriften über die komfortable Komponente Import in das addressware Verarbeitungsformat übertragen.

Selbstverständlich stehen Ihnen hierbei variable Selektions- und Sortierungsmöglichkeiten sowie alle relevanten Adressdatenimport-Funktionen zur Verfügung.

Die grafische Benutzeroberfläche ist ergonomisch und selbsterklärend. Sie können dort die Regeln und Definitionen in Form von Anwendungsbeschreibungen eigenständig spezifizieren.

Eine einfache Anwendungsbeschreibung zur Anschriftenprüfung einer einzelnen Adressdatei lässt sich problemlos in wenigen Minuten aufgrund der voreingestellten Standardparameter umsetzen.

Andererseits können Sie selbstverständlich alle Parameter selbst spezifizieren, wie beispielsweise:

- Optionale Aktivierung der automatischen Korrektur
- Distanzgewichtungswert zur Definition der automatischen und manuellen Anschriftenkorrekturgrenze
- Optionale Aktivierung der Potentialermittlung



Durch das Prinzip der Anwendungsbeschreibung ergeben sich folgende Vorteile:

- Abbildung komplexer Prozesse
- Nachvollziehbares Regelwerk
- Zyklischer Einsatz für Nachhaltigkeit
- Transformation für andere Datenbanken
- Zusammenarbeit im Team

Die Ergebnisse stellen wir Ihnen in verschiedenen Varianten – passgenau zur anschließenden Weiterverarbeitung – zur Verfügung. Die automatischen Anschriftenkorrekturen können Sie innerhalb des Abgleichs-prozesses direkt in die operative Adressdatenbank übernehmen.

Mehrdeutige Treffer von addressware Umzug müssen manuell nachbearbeitet werden? Dafür steht Ihnen prozessorientiert ein Dialogverfahren zur Verfügung.

Hier einige Beispiele aus dem Praxiseinsatz:

Beispiel 1: Normaler Umzug

Suche
Vor- u. Nachname: Martin Menge
Straße: Zeithstr. 1
Postleitzahl: 53721
Ort: Siegburg

Treffer
Vor- u. Nachname: Martin Menge
Straße: Gravelottstr. 19
Postleitzahl: 45329
Ort: Essen

Beispiel 2: Abweichende Schreibweise

Suche
Vor- u. Nachname: Fischer, Jana
Straße: Ranhazweg 21
Postleitzahl: 85521
Ort: Ottobrunn

Treffer
Vor- u. Nachname: Jana Fischer
Straße: Gladiolenweg 6
Postleitzahl: 38518
Ort: Giffhorn

Beispiel 3: Nachsendeantrag zu Postfach

Suche
Vor- u. Nachname: Wolf-Dieter Schneider
Straße: Teichstr. 32
Postleitzahl: 06184
Ort: Kabelsketal

Treffer
Vor- u. Nachname: Wolf-Dieter Schneider
Postfach: Postfach 56
Postleitzahl: 06644
Ort: Bad Bebra

Beispiel 4: Umzug ins Ausland

Suche
Vor- u. Nachname: Steffen Kunstmann
Straße: Humboldtstr. 61
Postleitzahl: 60318
Ort: Frankfurt

Treffer
Vor- u. Nachname: Steffen Kunstmann
Straße: Louise Wendstraat 31
Postleitzahl: 1018
Ort: MS Amsterdam



Datenqualität für optimierte Anschriften

Mit dem Partner Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG steht der Premiumanbieter für Referenzdaten zur Ermittlung von Umzugsanschriften in Deutschland und mit der Österreichische Post AG der Premiumanbieter für Referenzdaten zur Prüfung umgezogener Anschriften in Österreich an der Seite der ESW.

Denn nur mit aktuellen, hochwertigen und vor allem umfassenden Datenbeständen gewinnen Ihre Adressen nachhaltig an Qualität. Folgende Varianten können wir in unterschiedlichen Lieferintervallen anbieten:

- Datenbank Umzug

Die Datenbank Umzug beinhaltet die Nachsendeaufträge der Deutschen Post AG, weitere Umzugsanschriften der Deutschen Post Adress GmbH & Co. KG und deren Partnern sowie aus öffentlich frei zugänglichen Verzeichnissen. Sie ist mit ca. 8,5 Millionen aktuellen umgezogenen Anschriften die größte Quelle. Jährlich fließen ca. 5 Millionen Umzüge aus Nachsendeaufträgen und ca. 1 Million ergänzende Umzüge in die Datenbank ein, für die eine Speicherfrist von 24 Monaten gilt.

Danach werden diese Umzüge aus der Datenbank gelöscht. Als zusätzliche Option hierzu liefert Ihnen moversPLUS auch historische Daten und damit bis zu 20 % mehr Treffer bei Adressabgleichen!

- Datenbank Umzug Data.Move

Die Datenbank Umzug Data.Move beinhaltet Umzugsmeldungen der Österreichischen Post AG sowie deren Partnern. Sie ist mit circa 3,5 Mio. aktuellen Datensätzen die größte Quelle von umgezogenen Anschriften in Österreich.

Die benötigten Referenzdaten liefern wir Ihnen monatlich, viertel- oder halbjährlich.



Wir über uns

Seit über 40 Jahren sind wir Spezialisten auf dem Gebiet der Datenverarbeitung. Als IBM Businesspartner liegt unsere Softwarekompetenz vor allem im Bereich der Adressqualifizierung. Mit unserem Team unterstützen wir Sie bei der Analyse, Konzeption und Realisierung über die Implementierung bis hin zur Schulung bei allen Fragen der Adressvalidierung und Adressprüfung. Gerne vermitteln wir Ihnen Kontakte zu geeigneten Referenzinstallationen.

Noch Fragen?

Für weitere Informationen und Fragen steht Ihnen das addressware Team gern zur Verfügung.

ESW
Software Warda KG (GmbH & Co.)
Mönckebergstraße 5
20095 Hamburg / Deutschland

T +49-40-68 28 93-0
F +49-40-68 28 93-13
M produktion@addressware.com
W www.addressware.com

© Copyright 2018. Alle Rechte vorbehalten.

Stand 12. September 2018